

- Kontakta alltid Göthes Industribeslag innan reklamationen påbörjas, fyll alltid i alla ***-märkta rutor.
- Skriv ut reklimationsblanketten och skicka med som kopia till godset.

Reklamerande företag, Göthes Industribeslags kund ***		Kundnummer
Kontaktperson ***	Datum för reklamationen ***	
Telefon ***	E-post	

Reklamationen

Produktnamn/-nummer ***	Artikelnummer	Hö	Vä	Antal	Ytbeh.	Längd
Fel på produkten (Ja/Nej) Ja Nej		Felbeställt (Ja/Nej) Ja Nej			Fellevererat (Ja/Nej) Ja Nej	
Felbeskrivning ***		Adress för ev. ersättningslev/ Reklamationsåtgärd				

Datum då felet upptäcktes	Ordernr. och/eller märke vid inköpstillfället ***
---------------------------	---

Bifogar: Foto (antal) Dokumentation (sidor)	Reklamationsnr. hos Göthes Industribeslags kund
--	---

Kontaktperson hos Göthes Industribeslag	Reklamationsnr. hos Göthes Industribeslag ***
---	---

Kontaktperson hos beslagstillverkaren	Reklamationsnr. hos beslagstillverkaren
---------------------------------------	---

Reklamationen godkänd (Ja/Nej)	Reklamationsbeslut fattat av
--------------------------------	------------------------------

Motivering till reklimationsbeslut	Reklamation avslutad, datum
------------------------------------	-----------------------------

*** = Obligatoriska uppgifter	
-------------------------------	--

Reklamationshantering Göthes Industribeslag AB

Omfattning: Reklamationsrutinen omfattar endast reklamationer i Sverige.

Generella villkor: Leveransbestämmelser NL09, NPV09, och NTLB11.

Garantitid: Med ändring av vad som anges i NL 09 punkterna 23 och 33 ansvarar säljaren endast för fel som visar sig under en tid av två år från det att låset eller beslaget tagits i bruk, dock längst under en tid av tre år räknat från tillverkningsdagen.

Reklamation som upptäcks i Göthes Industribeslag kunds produktion

Om fel på produkten identifieras kontaktas Göthes Industribeslag för att reklamera produkten och för att få en ny leveranstid på ersättningsprodukt. Ett reklimationsnummer att märka den reklamerade produkten och reklimationsblanketten med fås av Göthes Industribeslag.

Reklamationen till Göthes Industribeslag skall ske på avsedd blankett från Göthes Industribeslag. Reklamerad produkt återsändes, efter godkännande från Göthes Industribeslag, till:

Göthes Industribeslag AB
Reklamation
Roxnäs vägen 14
791 44 Falun

Nedanstående transportörer, och kundnummer hos dem, skall användas vid återsändande av reklamerade produkter till Göthes Industribeslag:

DB Schenker 110 198 66
PostNord 020 665 03 92

Reklamerade produkter skall alltid återsändas till Göthes Industribeslag om inte annat uttryckligen överenskommits. Detta för att kunna samla information om, och upptäcka, systemfel i produkter och produktfamiljer samt för att kunna göra bedömning av produktreklamationen.

Ny produkt skickas till Göthes Industribeslags kund och faktureras vid leverans.

Vid godkänd reklamation krediteras fakturan.

Är reklamationen ej godkänd kvarstår fakturan och fraktkostnaden debiteras.

Göthes Industribeslag hanterar den reklamerade produkten gentemot tillverkaren, för att få ett beslut om reklamationen är godkänd eller ej.

Göthes Industribeslag meddelar kunden huruvida reklamationen är godkänd eller ej.

Reklamationen avslutas.

Reklamationer på produkter som monterats in i Göthes Industribeslags kunds produkter

Om fel på produkten identifieras kontaktas Göthes Industribeslag för att reklamera produkten och för att snabbt utreda vad som är fel samt hitta lösning i form av ersättningsprodukt osv. Beslut om annan åtgärd tas av Göthes Industribeslag och produkttillverkaren, innan åtgärd utförs eller beställs.

Ev. utförare skall godkännas på samma sätt.

Ett reklimationsnummer att märka den reklamerade produkten och reklimationsblanketten med fås av Göthes Industribeslag.

Reklamationen till Göthes skall ske på avsedd blankett från Göthes Industribeslag. Reklamerade produkter skall alltid återsändas till Göthes Industribeslag om inte annat uttryckligen överenskommit. Detta för att kunna samla information om, och upptäcka, systemfel i produkter och produktfamiljer samt för att kunna göra bedömning av produktreklamationen.

Reklamerad produkt återsändes, efter godkännande från Göthes Industribeslag, till:

Göthes Industribeslag AB
Reklamation
Roxnäsvägen 14
791 44 Falun

Nedanstående transportörer, och kundnummer hos dem, skall användas vid återsändande av reklamerade produkter till Göthes Industribeslag:

DB Schenker 110 198 66
PostNord 020 665 03 92

Skickas ny produkt till Göthes Industribeslags kund faktureras denne vid leverans.

Vid godkänd reklamation krediteras fakturan.

Är reklamationen ej godkänd kvarstår fakturan och fraktkostnaden debiteras.

Göthes Industribeslag hanterar reklamationen gentemot tillverkaren, för att få ett beslut om reklamationen är godkänd eller ej.

Göthes Industribeslag meddelar kunden huruvida reklamationen är godkänd eller ej.

Reklamationen avslutas.